Algemene verkoops-, leverings- en betalingsvoorwaarden

Artikel 1

Behalve bijzondere voorwaarden, vermeld op de voorzijde van de factuur, de offerte of de bestelbon en ondertekend voor akkoord door de klant, zijn enkel en bij uitsluiting van elke andere, de voorwaarden van toepassing dewelke hieronder zijn vermeld.

Artikel 2

Prijslijsten, catalogi en folders zijn vrijblijvend en zonder verbintenis van onzentwege. Offertes blijven geldig gedurende 10 werkdagen vanaf de verzending. Plannen, studies, tekeningen, foto's, modellen en stalen blijven steeds onze eigendom, mogen niet worden gekopieerd of aan derden meegedeeld en worden op een eerste verzoek teruggegeven. Wanneer bestellingen worden uitgevoerd zonder voorafgaandelijke schriftelijke overeenkomst omtrent de prijs, gelden de prijzen van de dag van de levering.

Artikel 3 Leveringstermijn

De in de bijzondere voorwaarden vermelde leveringstermijnen zijn indicatief en verbinden ons niet strikt. Eventuele laattijdigheid kan dan ook geen aanleiding geven tot het inroepen van de ontbinding van de overeenkomst en/of het verschuldigd zijn van schadevergoeding. Wijzigingen in de bestelling betekenen automatisch dat de vooropgestelde levertermijnen vervallen. Indien in de bijzondere voorwaarden uitdrukkelijk een strikte uiterste leveringstermijn wordt overeengekomen, dan wordt de schadevergoeding wegens eventuele vertraging forfaitair bepaald op 1% van de contractorprijs per volle week vertraging na vruchteloze aangetekende ingebrekestelling, met een maximum van 5% van de contractorprijs.

Artikel 4 Beëindiging van het contract

Indien de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk afziet van de overeengekomen werken dan is deze conform art. 1794 oud Burgerlijk Wetboek gehouden de Aannemer schadeloos te stellen voor al zijn uitgaven, al de arbeid en alles wat de Aannemer bij die werken hadden kunnen winnen, hetgeen forfaitair wordt begroot op 35% van de niet uitgevoerde werken, onverminderd het recht van de Aannemer om zijn werkelijke schade aan te tonen indien deze hoger zou liggen.

Artikel 5 Overmacht

Er is sprake van overmacht in geval van ontoerekenbare onmogelijkheid voor één van de partijen om haar verbintenis na te komen. Hierbij kan rekening worden gehouden met het onvoorzienbaar en het onvermijdbaar karakter van het beletsel tot nakoming.

Als overmacht kunnen o.a. volgende situaties in aanmerking worden genomen: elke situatie die aan de controle van één van de partijen ontsnapt, zoals brand, arbeidsconflicten (staking), pandemie, oorlog, opeising, embargo, algemene transporttekorten, energierestricties of energietekorten, onbeschikbaarheden van materialen en materieel, voor zover deze te wijten zijn aan een geval van overmacht zoals hierboven omschreven. Bij definitieve overmacht zijn de partijen tegenover mekaar volledig bevrijd van hun verbintenissen en zal het contract ontbonden worden.

Bij tijdelijke overmacht is de nakoming van de verbintenis opgeschort voor de duur van de tijdelijke onmogelijkheid, vermeerderd met de tijd die nodig is om de werf weer op te starten. Indien de opschorting onredelijk lang duurt ten aanzien van de oorspronkelijke vooropgestelde uitvoeringstermijn, dan beschikt elke partij over de mogelijkheid om het contract te ontbinden, na een voorafgaande ingebrekestelling die, 10 werkdagen na de verzending ervan, zonder reactie is gebleven.

Zodra een partij kennis heeft of behoort

te hebben van een geval van overmacht, dient zij dit aan de andere partij schriftelijk te melden binnen de 10 werkdagen.

Artikel 6

Behoudens afwijkende bijzondere overeenkomst, worden de goederen afgehaald door de koper in onze werkplaats.

Transportkosten zijn altijd supplementair en ten laste van de koper. Wanneer levering op de werf wordt overeengekomen, moet de klant ervoor instaan dat de toegangswegen berijdbaar zijn, en op zijn kosten instaan voor het lossen. Standgeld wegens onbereikbaarheid van de werf of vertraging bij het lossen is ten laste van de klant.

Algemene verkoops-, leverings- en betalingsvoorwaarden

Artikel 7 Voor goederen afgehaald

Voor zover de aanvaarding van de levering niet uitdrukkelijk zou zijn geschied, moeten de klachten betreffende de conformiteit ervan op straffe van verval gebeuren bij aangetekend en gemotiveerd schrijven binnen de drie dagen na levering en vóór ingebruikname, behandeling, bewerking of doorverkoop van de koopwaar. Klachten betreffende de factuur dienen op straffe van verval binnen de acht dagen na de factuurdatum te gebeuren bij aangetekend en gemotiveerd schrijven.

Artikel 8 Voor goederen geleverd en geplaatst door Breccie bv

8.1 Oplevering

Tenzij andersluidend schriftelijk beding wordt binnen de 15 dagen na de beëindiging van de werken overgegaan tot de voorlopige oplevering.

De Opdrachtgever die binnen de 15 dagen na beëindiging van de werken geen opmerkingen per aangetekende zending heeft overgemaakt, wordt geacht de werken te hebben aanvaard en opgeleverd na het verstrijken van de termijn van 15 dagen volgend op de beëindiging van de werken. Kleine onvolkomenheden of onafgewerktheden, waarvan de waarde minder dan 10% van de aannemingssom beloopt, kunnen geenszins worden ingeroepen om de voorlopige oplevering te weigeren. In voorkomend geval dient de Opdrachtgever slechts te betalen ten belope van wat voor aanvaarding in aanmerking is genomen en dienen de eventuele gebreken binnen de maand te worden verholpen.

De voorlopige oplevering houdt de goedkeuring in door de Opdrachtgever van de werken die worden opgeleverd en dekt de zichtbare gebreken, voor zover deze niet vallen onder het toepassingsgebied van de artikelen 1792 en 2270 van het oud Burgerlijk Wetboek (de tienjarige aansprakelijkheid).

Lichte verschillen in kleur, afmetingen of constructie van de gebruikte materialen, goederen of installaties, voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen of algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen, worden niet beschouwd als een gebrek in de conformiteit of als een zichtbaar of verborgen gebrek, tenzij uitdrukkelijk zou zijn overeengekomen dat de constructie, maten, kleur of design voor de Opdrachtgever een wezenlijk bestanddeel van het contract uitmaken.

De datum van de voorlopige oplevering bepaalt het vertrekpunt van de tienjarige aansprakelijkheid.

Tenzij andersluidend schriftelijk beding, gebeurt de definitieve oplevering 1 jaar na de voorlopige oplevering en dit zonder enige formaliteit dan het louter verstrijken van de termijn, tenzij de Opdrachtgever voor het verstrijken van de termijn per aangetekende zending opmerkingen aan de Aannemer heeft overgemaakt.

8.2 Lichte verborgen gebreken

Gedurende een periode van twee jaar na de voorlopige oplevering is de Aannemer aansprakelijk voor de licht verborgen gebreken die niet gedekt zijn door de artikelen 1792 en 2270 van het oud Burgerlijk Wetboek. De Opdrachtgever aanvaardt dat de Aannemer nooit in solidum gehouden kan zijn met andere mede-contractanten van de Opdrachtgever in geval van lichte verborgen gebreken die niet gedekt zijn door de artikelen 1792 en 2270 van het oud Burgerlijk Wetboek. De Opdrachtgever zal de Aannemer slechts aanspreken voor zijn aandeel in de schade.

Op straffe van verval van aansprakelijkheid van de Aannemer moet het gebrek door de Opdrachtgever worden aangeklaagd binnen de 2 maanden vanaf de ontdekking ervan of vanaf de dag waarop het bekend had moeten zijn.

Elke rechtsvordering op die grond is maar ontvankelijk als ze ingesteld wordt binnen een termijn van een jaar na de dag dat de Opdrachtgever kennis heeft gekregen of had moeten krijgen van het gebrek. Deze termijn wordt evenwel geschorst gedurende de termijn waarbij sprake is van ernstige onderhandelingen met het oog op het vinden van een oplossing voor het probleem.

8.3 Overdracht van de risico's

De Opdrachtgever zorgt ervoor dat de door de Aannemer te leveren goederen, materialen of installaties veilig worden gestockeerd. Het tijdstip van levering wordt in onderling overleg met de Opdrachtgever vastgesteld.

Voor zover de Opdrachtgever voormelde verplichting naleeft, vindt de door de artikelen 1788 en 1789 van het oud Burgerlijk Wetboek beoogde overdracht van risico's plaats als volgt: in geval van werken waarbij de materialen geïncorporeerd worden, naarmate de incorporatie vordert of in geval van levering, naargelang de levering plaatsvindt.

Algemene verkoops-, leverings- en betalingsvoorwaarden

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

Zonder afbreuk te doen aan de bepaling van artikel 8.3 van dit aannemingscontract omtrent de overdracht van de risico's, blijven de materialen die geleverd werden in het kader van dit contract, zelfs na hun incorporatie, de eigendom van de Aannemer en de Opdrachtgever is er slechts de houder van totdat de prijs volledig is betaald. De Aannemer mag, na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling van de Opdrachtgever wegens het niet naleven van zijn betalingsverplichtingen, de materialen, goederen of installaties weer losmaken en terugnemen. Dit recht vervalt en de eigendom gaat over zodra de Opdrachtgever al zijn schulden aan de Aannemer betaald heeft. In elk geval moeten de voormelde rechten ter goeder trouw worden uitgeoefend.

Artikel 10

Arduin, witsteen, marmer en graniet worden verkocht met hun natuurlijke gebreken. Hun oorsprong en kleur worden bepaald door het monster, dat slechts als benaderende gelijkenis wordt verstrekt zonder dat de identieke kleur en benadering van de levering kan geëist worden. Vlekken, aders, schelpen of kleurschakeringen zijn geen fouten of gebreken, maar eenvoudig vervormingen van de natuur, waarvoor de verkoper niet aansprakelijk kan gesteld worden. Een afwijking van twee millimeter op de dikte van de bladen en 3% op alle andere maten is toegestaan en geeft geen reden tot enige klacht. De eventuele ontglazing valt nooit onder de waarborg, gezien deze afhankelijk is van plaatsing, onderhoud en gebruik.

Artikel 11

Het meten van de gehouwen stenen geschiedt volgens het kleinste parallellepipedum dat voor het vervaardigen van de stenen nodig is, voegen inbegrepen, met een minimum eenheidskubus van tien kubieke decimeter. Het meten van de gehouwen stenen die per vierkante meter geleverd worden, geschiedt volgens de kleinste rechthoek die het parement van de steen omlijst, voegen inbegrepen, met een minimum eenheidsoppervlakte van vijftien vierkante centimeter voor alle natuursteen met uitzondering van arduin geschuurd (tien vierkante centimeter). Convexe of concave stukken worden gefactureerd op de grootste ontwikkeling van de bogen.

Artikel 12

Paletten, schragen en spanriemen worden aangerekend en worden alleen terugbetaald indien ze in goede staat en binnen een maand worden teruggebracht.

Artikel 13

Telefonische bestellingen worden uitgevoerd op verantwoordelijkheid van de koper.

Artikel 14

Elke wijziging die aan de inhoud van een bestelling wordt aangebracht nadat deze werd bevestigd, geeft ons het recht een meerwaarde te eisen, zonder wederkerigheid van de klant, en dit zelfs indien werd nagelaten de prijsveranderingen mee te delen.

Artikel 15

Het plaatsen der bevloeringen moet steeds kunnen gebeuren op stabiele en drukvaste bodem. In tegengesteld geval wijzen wij elke verantwoordelijkheid af voor eventuele natijdse verzakkingen of scheuren. Volgende werken zijn niet in de prijs inbegrepen en worden aangerekend als supplement in daguurwerk aan het loontarief op de datum van uitvoering: afkappen en opmetsen van muren, sokkels en trappen, opbreken van vloeren, kappen van gaten, verplaatsen van meubelen, opruimen en opkuisen van afvalmaterialen vóór de aanvang van de werken; indien de te bekleden oppervlakte minder dan 5m² bedraagt, wordt de plaatsing altijd uitgevoerd in daguurwerk; indien de werken niet achtereenvolgens kunnen afgewerkt worden door fout van de bouwheer, zullen de bijkomende kosten van verplaatsing en verlopen daguren in rekening worden gebracht.

Artikel 16

Eventueel door ons verstreken technische adviezen worden gegeven bij wijze van inlichting en kunnen in geen geval de verantwoordelijkheid van de architect, ingenieur, Aannemer of bouwheer vervangen.

Artikel 17

Onze verantwoordelijkheid tegenover de klant om welke reden ook, is steeds beperkt tot maximaal de waarde van de goederen waarop de overeenkomst slaat. De klant vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de uitgevoerde leveringen, waardoor dit bedongen maximum overschreden zou worden.

Algemene verkoops-, leverings- en betalingsvoorwaarden

Artikel 18 Betaling

Onze facturen zijn betaalbaar te Avelgem contant en zonder korting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Ingeval van achterstallige betaling dan zullen de verschuldigde bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een verwijlinterest tegen de in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties bepaalde interestvoet, berekend naar rato van het aantal dagen betalingsachterstand.

Bovendien worden de op de vervaldag verschuldigde, maar niet betaalde bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd met een forfaitaire vergoeding van 10% van het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van € 125.

Indien de Opdrachtgever een "consument" is in de zin van artikel 1 1, 2° van het Wetboek van Economisch Recht, zijn de facturen betaalbaar binnen 10 kalenderdagen na verzending. Gebeurt dit niet, dan zal door de Aannemer een eerste kosteloze herinnering aan de Opdrachtgever worden verstuurd. Als de betaling niet plaatsvindt binnen 14 kalenderdagen vanaf ofwel de 3de werkdag na het verzenden van voormelde eerste kosteloze herinnering, ofwel de kalenderdag volgende op de datum van de herinnering verzonden via elektronische weg, worden de onbetaalde bedragen verhoogd met:
een verwijlinterest tegen de in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties bepaalde interestvoet, berekend naar rato van het aantal dagen betalingsachterstand vanaf de kalenderdag die volgt op de datum van verzending van voormelde kosteloze herinnering aan de consument;
alsook een forfaitaire vergoeding die gelijk is aan:
Voor elke schuld tot en met 150 euro: 20 euro;
Voor elke schuld tussen 150,01 euro en 500 euro: 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro;
Voor elke schuld boven 500 euro: 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigd bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2.000 euro.

Artikel 19 Verwerking van persoonsgegevens (GDPR)

De Aannemer verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens die hij van de Opdrachtgever ontvangt met het oog de uitvoering van het contract, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten. De rechtsgronden zijn de uitvoering van het contract, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang. De verwerkingsverantwoordelijke is Breccie bv, Nijverheidslaan 8, 8580 Avelgem. Deze persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking.

De Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoonsgegevens die hij aan de Aannemer bezorgt en verbindt er zich toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan de Aannemer heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van de Aannemer en zijn medewerkers zou ontvangen.

De Opdrachtgever bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op toegang, verbetering, het wissen en bezwaar. Voor meer informatie, zie de Data Protection Notice van de Aannemer, zoals vermeld
https://www.breccie.be/uploads/files/pfd/alg_voorwaarden/D._Data_Protection_Notice_N.pdf

Artikel 20 Geschillen

Alvorens naar de rechtbank te stappen, kan elk technisch geschil over werken die werden uitgevoerd voor rekening van de consument voor privédoeleinden, op verzoek van één van de betrokken bouwpartners – in het kader van de minnelijke regeling –, voor de Verzoeningscommissie Bouw met adres: Espace Jacquemotte, hoogstraat 139 te 1000 Brussel aanhangig worden gemaakt. Alle inlichtingen over de Commissie en het procedurereglement kunnen worden verkregen op de site van de Verzoeningscommissie, op het volgende adres; http://www.bouwverzoening.be

Bij geschil over de geldigheid, de uitvoering of de interpretatie van dit aannemingscontract en/of het contract waarop ze van toepassing zijn, verbinden partijen zich ertoe het geschil eerst minnelijk te trachten te regelen. Bij gebreke aan een minnelijk akkoord kan de Opdrachtgever de Aannemer dagvaarden voor de rechtbanken van de zetel van de Aannemer en kan gedagvaard worden voor de rechtbanken van Koophandel of Eerste Aanleg te Kortrijk.